

MODULARE SERVICEVERTRÄGE

von Zeppelin Power Systems



ZEPPELIN[®]
Power Systems





DANK CUSTOMER VALUE AGREEMENTS (CVAS) BLEIBT IHR MOTOR **JEDERZEIT EINSATZBEREIT.**

Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft und wir unterstützen Sie dabei mit unseren Customer Value Agreements (CVAs). Die umfassenden Leistungen der modularen Serviceverträge gewährleisten einen störungsfreien Betrieb Ihrer Anlage.

Ihren persönlichen Servicevertrag können Sie individuell aus einzelnen Modulen und ganz auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet zusammenstellen. Die Leistungen reichen dabei von regelmäßigen Öl- und Flüssigkeitsanalysen über auf Sie zugeschnittene Inspektionen und Wartungen bis hin zu anspruchsvollen Onlinemonitoring-Lösungen. Unabhängig davon, für welche Option Sie sich entscheiden: Sie können sicher sein, dass wir Ihnen sorgfältige Planung und kontinuierliche Aufmerksamkeit bieten, um Ihnen zum Erfolg zu verhelfen.

ÜBERSICHT UND VORTEILE

EINFACHER BETRIEB

- Preistransparenz und sichere Budgetplanung durch feststehende Kosten
- Sorgenfreiheit durch umfänglichen Schutz Ihres Motors

EINFACHE WARTUNG

- Optimierung der Motorwartung
- Automatische Lieferung von Cat Originalteilen zur richtigen Zeit zum richtigen Ort
- Erhöhung der Wartungseffizienz durch die fachgerechte Ausführung zur richtigen Zeit
- Durchführung aller Arbeiten durch unsere zertifizierten Techniker

SICHERE UNTERSTÜTZUNG

- Servicehotline 24/7 erreichbar
- Expertenwissen rund um Ihre Wartungen
- Unterstützung bei der Diagnose und Fehlerbehebung
- Schulungsangebote

ÜBERSICHT MODULE



Basismodul



Digitale Module



Servicelevel



Klassische Module

ALLE VORTEILE DER MODULE IM ÜBERBLICK:



VISUALISIERUNG

- Digitale Anbindung
- Zugang zum Webportal
- Nutzung unserer digitalen Infrastruktur
- Individuell konfigurierte Dashboards
- Monatlich automatisierte Statusberichte für Basisparameter
- Voraussetzung ist die Installation unserer Hardware und Kommunikationskanäle



SERVICE BASIS-MODUL

- Vereinbarte Rahmenbedingungen
- Attraktive Ersatzteilkonditionen
- Leistungsorientiertes Loyalitätsprogramm
- Individuelle Liefer- und Zahlungsbedingungen



KUNDENINDIVIDUELLE STATUSBERICHTE

- Individuell konfigurierte Berichte für beliebige Parameter
- Übermittlung im Webportal oder per Mail
- Voraussetzung Modul „Visualisierung“ sowie AEC-Hardware



ONLINE-WARTUNGSPLANUNG

- Erstellung von Standard- oder individuellen Wartungsplänen
- Abbildung individueller Inhalte von Serviceverträgen
- Berücksichtigung der Intervallvorgaben des Herstellers
- Abruf über Webportal
- Darstellung von Motor- und Komponentenbetriebszeiten
- Intelligente Hochrechnung von Restlaufzeiten zu Wartungsstufen
- Voraussetzung: Modul „Visualisierung“



DATENANALYSEN & TREND AUSWERTUNGEN

- Datenanalyse durch Expertenteam
- Auswertung durch professionelle Tools
- Trendanalysen
- Früherkennung von technischen Abweichungen
- Interpretation durch Datenanalyse
- Voraussetzung: Modul „Visualisierung“



MONITORING GRENZWERTE & STÖRMELDUNG

- Überwachung von Status- & Störmeldungen
- Automatische Auswertung von Störungen mit entsprechendem Benachrichtigungsservice
- Optional erweiterbar auf 24/7-Monitoring
- Voraussetzung Modul „Visualisierung“ und AEC-Hardware



GARANTIERTE REAKTIONSZEIT

- Individuelle Reaktionszeiten auf Störmeldungen
- Verfügbarkeit von Servicetechnikern vor Ort
- Garantierte Erreichbarkeit per Telefon oder E-Mail
- Schnelle Störungsbeseitigung
- Maximale Verfügbarkeit und Erhöhung der Betriebsbereitschaft
- Minimierung von Kosten bei ungeplanten Ausfällen



INSPEKTION

- Ermittlung des aktuellen Zustands per Sichtkontrolle
- Ausführung durch qualifizierte Techniker
- Regelmäßige bzw. bedarfsorientierte Durchführung
- Aussagefähiger Inspektionsbericht
- Optionale Auditierungsfunktion
- Empfehlung für Wartungs- & Instandhaltungsmaßnahmen



WARTUNG

- Betriebsstundenabhängige Durchführung von
- Wartungsarbeiten gemäß Herstellerangaben
- Dokumentation durch umfangreichen
- Wartungsbericht
- Minimierung ungeplanter Stillstandzeiten durch Einsatz von Originalersatzteilen und qualifiziertem Personal



ÜBERHÖLUNG

- Betriebsstundenabhängige Durchführung von Überholungsarbeiten gemäß Herstellerangaben
- Einsatz von Originalersatzteilen und qualifiziertem Personal
- Aufarbeitung von Austausch- und Reserveteilen nach Originalherstellervorgaben
- Je nach Art und Ausführung des Motors Durchführung vor Ort oder in einer unserer Werkstätten
- Minimierung ungeplanter Stillstandzeiten und Optimierung der Einsatzverfügbarkeit des Motors
- Dokumentation durch umfangreichen Servicebericht



WARTUNGSTEILE

- Betriebsstundenabhängige Bereitstellung von Wartungs- und Verschleißteilen
- Optional automatische Versandinformation und Tracking bei digitaler Anbindung
- Geringerer Aufwand im Einkauf
- Sicherheit über fristengerechten Teileaustausch
- Werterhalt der Anlage



ÖL & KÜHLMITTELDIAGNOSE

- Automatische Zusendung von Sets zur Probenentnahme in abgestimmten Intervallen
- Einfacher Versand an das Zeppelin-Labor mit im Set enthaltenen Versandmaterial
- Analysebericht
- Warnungen bei Unregelmäßigkeiten und Auffälligkeiten
- Wenn nötig konkrete Handlungsempfehlungen
- Jederzeit Überblick über den Zustand Ihres Motors



ESC – ERWEITERTE GEWÄHRLEISTUNG

- Maßgeschneiderte Gewährleistungsoptionen für die gesamte Nutzungsdauer (ESC, ADV, OVH)
- Die Gewährleistungsoptionen gelten für alle abgedeckten Komponenten
- Betriebskostensicherheit durch Schutz vor unerwarteten Reparaturkosten
- Weltweiter Schutz dank des weltweiten Caterpillar Händlernetzes

Legende:



Basismodul



Digitale Module



Servicelevel



Klassische Module



DATEN FÜR SIE IN **ECHTZEIT UND ÜBERALL.**

DIGITALE DIENSTLEISTUNGEN

Wir begleiten Sie durch den gesamten Digitalisierungsprozess:

BERATUNG

Mit praxisorientierter Beratung finden wir gemeinsam Anknüpfungspunkte für den digitalen Wandel Ihres Unternehmens – frei nach unserer Vision „Unlock the capability of connected assets“. Zusammen mit Ihnen erarbeiten wir Lösungen, um aus Ihren Daten einen echten Mehrwert für Ihr Unternehmen und Ihre Kunden zu ziehen.

DIGITALES PORTFOLIO

Unser umfassendes digitales Portfolio bietet Ihnen einen einfachen Einstieg in die Digitalisierung Ihres Unternehmens. Verschiedene Hardware zur Datenerfassung, eine leistungsfähige IoT-Infrastruktur und ein attraktives Webportal mit vielseitigen Funktionalitäten bildet den Grundstein für Ihren digitalen Erfolg. Bereits bestehende Digitalisierungsansätze integrieren wir problemlos.

GANZHEITLICHE DIGITALE LÖSUNGEN – PASSGENAU ENTWICKELT FÜR IHRE ANFORDERUNGEN

Ein Team aus Entwicklern steht bereit, um auf Basis unserer leistungsfähigen IoT-Infrastruktur Ihre individuelle Lösung zu

erschaffen. Beginnend mit Beratung und Workshops über passgenaue Entwicklung bis hin zur Einführung begleiten unsere Spezialisten den gesamten Prozess und sorgen mit Training und Support auch für die notwendige Akzeptanz in Ihrem Unternehmen.

TRANSPARENZ

Sehen Sie alle gewünschten Parameter Ihrer Anlage zu jeder Zeit auf einen Blick.

EFFIZIENZ

Optimieren Sie Prozesse und Produkte durch die digitale Anbindung von Motoren und Anlagen.

SICHERHEIT

Vermeiden Sie Ausfälle durch schnellere und vorausschauende Entscheidungen aufgrund stets verfügbarer Daten.

NACHHALTIGKEIT

Erzielen Sie geringere Kraftstoffverbräuche, weniger Emissionen und eine längere Lebensdauer durch die Optimierung Ihrer Anlage.

Weitere Dienstleistungen über das FOC verfügbar



ALLES FEST IM BLICK.

FLEET OPERATIONS CENTER

Das Fleet Operations Center (FOC) ist unser zentraler Kontrollraum, von dem Kunden aus allen Branchen profitieren.

Von hier aus überwachen und analysieren wir bei Bedarf 24/7 Daten, Trends und Störmeldungen verschiedenster Anwendungen.

Unsere erfahrenen Techniker erkennen Abweichungen und Störungen und können schnelle Empfehlungen für Serviceeinsätze geben.

ÜBERWACHUNG

Wir verstehen den Betrieb Ihrer technischen Anlagen und können so frühzeitig Probleme und Servicebedarf erkennen.

SICHERHEIT UND VERFÜGBARKEIT

Die Leistungen unserer Techniker beugen Fehlern, Störungen und Anlagenausfällen vor.

REAKTIONSZEITEN

Auf Abweichungen wird schnell reagiert und Serviceeinsätze können zeitnah und effizient organisiert werden.

ERREICHBARKEIT

Unsere Servicehotline ist für Sie rund um die Uhr erreichbar.

SO ERREICHEN SIE UNSER FOC

Telefon: 0800 589 27 87 (aus dem dt. Festnetz)

Telefon: +49 40 853151-222 (aus dem Ausland)

E-Mail: zps-service@zeppelin.com

Zeppelin Power Systems ist ein führender Anbieter von Antriebs- und Energiesystemen und Teil des Zeppelin Konzerns mit rund 10.000 Mitarbeitern und mehr als 220 Standorten weltweit. Die Geschäftseinheit Power Systems bietet individuelle, hocheffiziente Systemlösungen und umfassende Serviceleistungen in den Bereichen Industrie- und Marineanwendungen, Öl- und Gasindustrie, Schienenfahrzeuge sowie Strom- und Wärmeerzeugung. Digitale Produkte für alle Segmente sowie Systemkomponenten und fertige Lösungen zur Behandlung von Ballastwasser komplettieren das Portfolio.

Zeppelin Power Systems GmbH
Ruhrstr. 158 | 22761 Hamburg

zeppelin-powersystems.com

zps.hamburg@zeppelin.com